

《走失人口数据报告》发布

“互联网+救助寻亲”大大提升寻亲效率

■ 本报记者 皮磊

截至今年7月,“头条寻人”项目已经帮助超过一万个家庭团圆。找回的一万名走失者中,包括3897位老年人、974位未成年人和5129位成年人。7月24日,在今日头条“科技向善 万家团圆”发布会上,今日头条副总编辑徐一龙根据三年间7万余条寻人线索总结发布了《走失人口数据报告》。

报告显示,自2016年2月至2019年7月,头条寻人累计发布了74042条走失者信息(不包含两岸寻亲和寻找烈士后人等特殊寻人信息),其中有42198名走失者最终通过头条寻人和社会力量合作找回。

报告还通过对头条寻人发出的寻人线索和找回者数据进行分析,得出了“72小时是走失者回家的黄金时间”“近一半走失老人患有阿尔茨海默病”以及“找回抑郁症走失者意味着挽救生命”等结论。

传统寻亲方式的局限性

据介绍,头条寻人借助“互联网+”的精准地域弹窗技术,对寻人或寻亲信息进行精准的定向地域推送,依靠今日头条海量用户帮助家属寻找走失人员,帮助被救助管理机构救助的走失人员寻找家人。

自2016年2月上线至今,“头条寻人”先后与民政部及其下属的1623个救助管理机构对接,并与公安部及各地警方、医疗机构、新闻媒体、志愿者组织合作,目前共发布106834条寻人寻亲线索,弹窗77006次。

民政部社会事务司司长王金华表示,目前全国共有1623个流浪乞讨人员救助管理机构,每年救助流浪乞讨人员上百万人次,其中约有7%的受助人员因无法准确表达身份信息滞留救助站内。“帮助生活无着的流浪乞讨人员回家,一直是民政部门和救助管理机构重要的工作职责,但传统的寻亲方式存在一定的局限,包括寻亲公告形式碎片化、寻亲信息仅限于本地传播、寻亲公告发布时间受限以及寻亲信息甄别难度大等。”

为此,民政部门大力推广互联网+救助寻亲工作,大大提升了寻亲效率。“截至目前,头条寻人共发布来自全国各地救助管理机构寻亲信息39738条,成功帮助7887名受助人员回家,成功率达到20%。”王金华谈道。

成年人走失比例最高

在传统寻人方式中,儿童往往会当被当做主要走失人群。然而《走失人口数据报告》显示,成年人是走失比例最高的人群:三年间,有32121名成年人走失,占比43.39%;有30052名老年人走失,占比40.58%。

大众最为关心的未成年人走失比例最小,占比仅为16.03%,且多为离家出走。在11869名未成年走失者中,58.2%

为离家出走;14.27%是因为贪玩没有回家;17.29%的人是因病走失;还有3.11%的孩子是因为迷路走失。

数据显示,造成人口走失的主要原因中,精神疾病排名第一,这也是成年人走失的主要原因。徐一龙表示,有超过53.5%的成年人是因精神疾病走失,而阿尔茨海默病是老人走失的主因,占老人走失原因的40.3%。

近年来,阿尔茨海默病已经从“罕见病”成为“流行病”。在我国,对阿尔茨海默病的医学干预相对滞后,近一半病例被误认为是自然老化现象。由于阿尔茨海默病患者存在记忆障碍、失语、失认等认知障碍,老人走失后回家难度也随之增大。

对此,报告也提出了解决方案:佩戴定位器能够有效防止人口走失。

2019年1月,头条寻人针对阿尔茨海默病患者发起“找到你”公益项目,免费发放定位手环。截止到7月份,已有398位老人使用头条寻人定位器。在有过高危走失情况的48位老人中,有37位老人因定位手环成功被家人找回,找到率高达77%。

抑郁症走失者死亡率高

该报告不仅分析了走失者的规律,还为走失家庭找回家人指出了方法。在头条寻人发布的7万多条走失者信息中,42198名走失者最终通过头条寻人和社会力量合作找回。

头条寻人发现,有超过74.9%的走失者能够在72小时内找回;24小时内找回的概率为46.9%;24至72小时内找回的概率为28%。随着时间的延长找回概率将出现大幅下降。数据显示,72小时到7天内走失者的找回率为12.1%。而当走失时长变为一个月,找回率将下降为7.2%。这意味着家人走失后,72小时是寻人的黄金时间。

对于抑郁症走失者来说,找到他们的迫切性远高于其他



刘德文今年52岁,是高雄左营区祥和里的里长。过去十多年,他从海峡两岸背了一百多位赴台老兵的骨灰回家



人群。报告显示,抑郁症走失者的死亡率和找到率都远高于总体数据:抑郁症走失者死亡率为12.1%,高于平均数据的3.1%;抑郁症走失者找回率为82.7%,高于走失者总体找回率的57%。

目前,中国有5400万抑郁症患者,相当于100个人里至少有3个人患抑郁症。近年来,抑郁症的发病率及相关自杀率也居高不下。WHO曾在一份报告中指出,抑郁症已成为中国第二大负担疾病,预计到2030年抑郁症将位列世界疾病负担的首位。

高死亡率和高找到率让寻找抑郁症走失者变得更为紧急,“因为帮助这些人顺利回家,不仅能够促成家庭团圆,还能挽回一个可能逝去的生命。”徐一龙表示。

识脸寻人最快3秒匹配信息

据介绍,头条寻人一直致力于用技术帮助家属尽快找到走失者。除用科技手段在走失地点附近精准推送寻人信息外,头条寻人还联合民政部门的救助管理机构,与公安民警、新闻媒体、志愿者等社会组织达成合作,建立走失人员数据库。

去年11月,头条寻人上线“识脸寻人”,家属上传走失者照片后能够自动返还对比结果。数据报告显示,目前头条寻人数据库中已有80848张走失者照片,通过识脸寻人,最快3秒能够匹配信息。

2018年11月9日,湖北男子张胜利正是通过识脸寻人顺利找到了已经走失了半个多月、

被救助站救助的儿子张小伟。在科技的连接下,救助站原本帮助被救助者寻亲的方式发生了改变。该报告中还提到,有49%的走失者能够回家离不开救助站的帮助。因此建议走失人员家属在寻找亲人时,要同时联系派出所和当地救助站,及时了解相关信息。

据悉,在寻找紧急走失者的基础上,今日头条还陆续发起了“两岸寻亲”“无名患者寻亲”“寻找革命烈士后人”等多元化公益寻人项目。2018年8月上线抖音寻人,2018年11月上线“识脸寻人”,用技术提高寻人效率。截至目前,“头条寻人”已成为国内最大的公益寻人平台之一。

同时,为了更加高效率、大规模、可持续地帮助走失人群回家,头条寻人宣布联合23家移动平台,共同发起头条寻人“亲情守护计划”。加入计划的成员将陆续接入头条寻人技术接口,借由各自的地理位置推送技术,帮助更多走失者更快回家。

据头条寻人项目总监曾华介绍,目前“亲情守护计划”成员主要分为四类:包括京东快递、达达、58同城58部落等生活服务移动APP;北京日报、封面新闻、齐鲁壹点等新闻媒体客户端;山东、河南、江苏等地的交通广播以及字节跳动系APP抖音短视频、西瓜视频、皮皮虾、懂车帝等。

“这个世界不缺少善意,只是缺少更多提示。”曾华谈道,希望有更多移动平台加入“亲情守护计划”,头条寻人希望和更多合作伙伴一起动员各自用户资源,帮助更多家庭团圆。